

# AGB, Impressum und Disclaimer gemäß §5 TMG

Betten-Friz OHG

Gr. Bahngasse 18-20,  
74072 Heilbronn

## **Vertreten durch:**

Gottfried Friz und Hans-Ulrich Friz

## **Kontakt:**

Telefon: 07131-598400  
Fax: 07131-5984099,  
e-mail: info@betten-friz.de

## **Registereintrag:**

Eintragung im Handelsregister  
Registergericht: Stuttgart

Registernummer: HRA 101422

## **Umsatzsteuer-ID:**

Umsatzsteueridentifikationsnummer gemäß §27a Umsatzsteuergesetz:  
DE145795357

**Redaktionell verantwortlich** für den Inhalt nach § 55 Abs. 2 RStV:

Gottfried Friz

## **Kreditkartenabrechnungen werden durchgeführt von**

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.22-24 Boulevard Royal  
L-2449 Luxembourg - Handelsregisternummer: R.C.S. Luxembourg B 118 349  
Persönlich haftende Gesellschafterin der PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.: PayPal  
(Europe) S.à r.l., Handelsregisternummer: R.C.S Luxembourg B 127 485  
Conseil de gérance der PayPal (Europe) S.à r.l.: Sean Byrne, Tim Minall, Steeves Oster

## **Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO:**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit,  
die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/finden>.  
AGB Betten-Friz Online-Shop

# AGB Betten-Friz Online Shop

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Betten-Friz OHG genannt Betten-Friz für den Online-Handel:

## 1. Geltungsbereich

Für den Online-Handel gelten zwischen der Betten-Friz und dem Besteller ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt Betten-Friz nicht an.

## 2. Vertragspartner

Der Vertragspartner des Kunden/Bestellers ist Betten-Friz OHG, Gr. Bahngasse 18-20 74072 Heilbronn

## 3. Vertragsschluss

3.1 Die Präsentation unserer Waren in unserem Online-Shop unter [www.betten-friz.de](http://www.betten-friz.de) stellt kein bindendes Angebot unsererseits dar. Erst die Bestellung einer Ware durch Sie ist ein bindendes Angebot gemäß § 145 BGB.

3.2 Sie erhalten unmittelbar nach dem Absenden eine Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung mit automatisierter E-Mail. Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass Ihre Bestellung eingegangen ist; sie stellt keine Annahmeerklärung dar.

3.3 Abhängig von dem von Ihnen ausgewählten Zahlungsmittel behalten wir uns vor, Ihre Angaben betreffend das Zahlungsmittel, dessen Gültigkeit, Ihre Bonität in Bezug auf den Bestellwert zu prüfen und abhängig vom Prüfergebnis, die Annahme von Bestellungen zu verweigern.

3.4 Im Falle der Annahme dieses Angebots durch uns erhalten Sie eine Auftragsbestätigung per E-Mail, wodurch der Vertrag mit Ihnen und uns zustande kommt; wobei die Auftragsbestätigung bereits in der E-Mail mit der Eingangsbestätigung enthalten sein kann.

3.5 Die Abgabe von Waren erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen.

## 4. Lieferbedingungen

4.1 Wir liefern die Ware gemäß den mit Ihnen getroffenen Vereinbarungen. Anfallende Versandkosten (siehe Verbraucherinformationen, Ziff. 6) sind jeweils bei der Produktbeschreibung aufgeführt und werden von uns gesondert auf der Rechnung ausgewiesen. Liefertermine und Lieferfristen (siehe Verbraucherinformationen, Ziff. 7) sind nur verbindlich, wenn sie von uns schriftlich bestätigt wurden.

4.2 Soweit wir die Lieferung der Ware nicht oder nicht vertragsgemäß erbringen, so müssen Sie uns zur Bewirkung der Leistung eine Nachfrist setzen. Ansonsten sind Sie nicht berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

4.3 Die Gefahr geht mit Übergabe auf Sie über, sofern sie Verbraucher sind, im Falle des Kaufes durch einen Unternehmer bereits mit der Auslieferung der Sache an einen Spediteur oder eine sonstige zur Ausführung der Versendung bestimmten Person.

4.4 Sind Sie trotz eines vereinbarten Liefertermins nicht anwesend und haben Sie uns dies vorab nicht unverzüglich mitgeteilt, so sind wir berechtigt, alle hierdurch

entstehenden Mehrkosten, insbesondere für weitere Anlieferungsversuche sowie Lagerkosten zu verlangen.

## 5. Lieferzeiten:

Wir liefern Standardartikel (z.B. Bettwäsche in Standardgrößen, Geschenkartikel u.a.) innerhalb von 3 bis 5 Werktagen soweit vollständig verfügbar, längere Lieferzeiten sind ansonsten aufgeführt. Sind zur schnelleren Abwicklung Teillieferungen erforderlich, entstehen Ihnen dadurch keine weiteren Kosten. Sollten Sie eine kürzere Lieferzeit benötigen, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. Zwischenverkauf bleibt vorbehalten. Sollte es aus fracht- oder verpackungstechnischen Gründen notwendig sein, liefern wir solche Artikel zerlegt an. Sie erhalten dann die Ware montagefertig mit einer leicht verständlichen Aufbauanleitung. Einzelne Produkte und Größen (insbesondere hochwertige Möbel und Schlafsysteme können aber auch längere Lieferzeiten haben. Bettgestelle werden in der Regel im Holz sowie in Farbe und Größe nach Ihren persönlichen Angaben gefertigt und sind somit Einzelanfertigungen auf Kundenauftragsbasis und vom Widerruf von Fernabsatzverträgen ausgenommen (siehe Widerrufsbelehrung). Die Lieferzeiten bei Möbeln betragen je nach Hersteller ca. 2 bis 8 Wochen. Genaue Lieferzeiten teilen wir Ihnen gerne vor einer Bestellung mit.

## 6. Änderungsvorbehalt/Warenverfügbarkeit

6.1 Serienmäßig hergestellte Waren werden nach Abbildung oder Muster verkauft.

6.2 Handelsübliche und für Sie zumutbare Farb- und Maserungsabweichungen bei Holzoberflächen von Möbeln bleiben vorbehalten. Auch handelsübliche und für Sie zumutbare Abweichungen von Messdaten bleiben vorbehalten.

6.3 Ebenso bleiben handelsübliche und für Sie zumutbare Abweichungen bei Lederwaren und Textilien (z.B. Möbel- und Dekorationsstoffen) vorbehalten hinsichtlich geringfügiger Abweichungen in der Ausführung gegenüber Leder- und Stoffabbildungen und -mustern, insbesondere im Farbton.

6.4 Ist eine von Ihnen bestellte bestimmte Ware zum Zeitpunkt der Bestellung dauerhaft nicht lieferbar, so teilen wir Ihnen dies unverzüglich per E-Mail mit und sehen von einer Auftragsbestätigung ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zu Stande.

6.5 Ist ein von ihnen bestelltes bestimmtes Produkt lediglich vorübergehend nicht lieferbar, teilen wir Ihnen dies in der Auftragsbestätigung mit. Sie haben bei einer Lieferverzögerung von mehr als zwei Wochen in diesem Fall das Recht, vom Vertrag zurückzutreten.

6.6 Stellt sich nach Vertragsschluss heraus, dass eine bestellte, bestimmte Ware dauerhaft nicht lieferbar ist, teilen wir Ihnen dies unverzüglich per E-Mail mit. Sowohl Sie als auch wir können dann vom Vertrag zurücktreten.

6.7 Wir erstatten Ihnen im Falle eines Vertragsrücktritts gemäß Ziff. V.5 und V.6 unverzüglich bereits geleistete Zahlungen.

## 7. Versand und Versandkosten:

7.1 Je nach Größe und Umfang der bestellten Artikel erhalten Sie eine Sendung oder mehrere Sendungen. Dadurch entstehende Zusatzkosten für Porto und Verpackungen tragen wir. Der Versand erfolgt per DPD. Bei einer Wohnung/Büro ab 1. Stockwerk und höher bitten wir bei Möbelartikeln um vorhergehende Rücksprache. Die Lieferung der

Ware ist sowohl innerhalb der Bundesrepublik Deutschland als auch in die 27 weiteren Mitgliedstaaten der Europäischen Union (EU) möglich. Ebenso liefern wir in die Schweiz. Bei Lieferungen in die Schweiz fallen zusätzliche Zölle, Steuern und Gebühren an. Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns jedoch, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

7.2 Im Inland liefert Betten Friz nicht sperrige Güter mit DPD für € 5,00. Ab einem Bestellwert von € 50,00 liefern wir versandkostenfrei.

7.3 Für pakettfähige Lieferungen außerhalb der Bundesrepublik Deutschland in die EU berechnen wir € 9,00.

7.4 Bestellungen aus Nicht-EU-Staaten wie Übersee können in unserem Online-Shop NICHT durchgeführt werden! Für umfangreiche Lieferungen –insbesondere Sperrgut in das übrige Ausland (Nicht-EU-Staaten) wie Übersee –nehmen Sie jederzeit Kontakt mit uns auf. Wir ermitteln gerne auf Anfrage die Möglichkeiten einer Lieferung an Ihren Wunschort. Bei Lieferungen in das Nicht-EU Ausland fallen zusätzliche Zölle, Steuern und Gebühren an. Eine Berechnung von Zusatzkosten werden wir mit Ihnen abstimmen.

## 8. Beratung und Auskunft:

Wenn Sie Fragen zu einem Artikel oder Sonderanfertigungen haben, rufen Sie uns an! Unser Serviceteam gibt Ihnen gerne Auskunft.

9. Folgende Zahlungsarten sind in unserem Online-Shop möglich: Alle Preise sind Endverbraucherpreise in Euro inkl. der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer, zzgl. Versandkosten. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Der Kaufpreis wird sofort mit Bestellung fällig.

9.1 Kreditkarte: Bei Zahlung mit Kreditkarte (VISA, MasterCard) wird Ihr Kreditkartenkonto erst mit dem Versand der Ware belastet.

9.2 PayPal: Bei Zahlung via PayPal werden Sie zu PayPal weitergeleitet, damit Sie sie Zahlung mit Ihrem PayPal-Konto veranlassen können.

9.3 Vorkasse Inland (Deutschland): Sie überweisen den Betrag auf das Geschäftskonto Betten-Friz (gemäß Angabe von Kreditinstitut, IBAN, BIC im Online-Shop). Ihre Bestellung wird versandt, sobald wir den Rechnungsbetrag erhalten haben (sowie im Falle der Nichtbevorratung, sobald der Hersteller uns beliefert hat). Bitte überweisen Sie den Betrag VOR DEM VERSAND der Ware, aber erst, nachdem wir Ihnen unsere Lieferzeit mit einer Bestätigungs-E-Mail mitgeteilt haben.

9.4 Vorkasse EU-Mitgliedsstaaten und übrige Länder: Für Überweisungen aus dem Ausland verwenden Sie bitte unsere internationalen Bankdaten, die gemäß Angabe von Kreditinstitut, IBAN, BIC in unserem Online-Shop ausgewiesen sind. Bei Überweisungen aus Fremdwährungsländern beachten Sie bitte, dass Sie die Banktransferkosten zu tragen haben und nicht wir als Empfänger.

9.5 Barzahlung/EC-Karte: Wir bieten es an, dass Sie die in unserem Online-Shop bestellte Ware selbst bei uns im Geschäft abholen. Sie zahlen bequem in Bar oder per EC-Karte an unserer Kasse. Betten-Friz behält sich vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen. Falls Betten-Friz nach Vertragsschluss Tatsachen bekannt werden, die auf eine schlechte Vermögenslage des Bestellers hinweisen (gegen den Besteller ergangene Mahnbescheide, Wechselproteste, Zwangsvollstreckungen etc.) oder wenn der Warenwert aller Aufträge die Summe der noch offenen Rechnungen oder bereits auf den Versandweg gebrachter Bestellungen zum Zeitpunkt einer neuen Bestellung € 50,- überschreitet, kann Betten-Friz eine Vorauszahlung des Kaufpreises verlangen. Rücklastschriftgebühren, die Betten Friz durch die Angabe falscher Kontodaten oder mangels Deckung entstehen, werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, so ist Betten-Friz berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz zu fordern.